

## 目录

<b>1. 本手册相关说明</b> .....	<b>2</b>
1.1 适用范围 .....	2
1.2 使用人群 .....	2
1.3 缩略语 .....	2
<b>2. ZeverCloud APP</b> .....	<b>3</b>
2.1 账号注册 .....	3
2.2 创建光伏电站 .....	5
2.3 通过 WIFI 连接监控器管理设备 .....	8
2.4 浏览光伏电站 .....	8
2.4.1 概览 .....	9
2.4.2 图表 .....	9
2.4.3 设备 .....	10
2.4.4 地图 .....	11
2.4.5 属性 .....	11
2.5 添加一个 ZeverCom/ ZeverCom WiFi/ ComBox/ ZeverManager ...	12
2.6 删除一个 ZeverCom/ ZeverCom WiFi/ ComBox/ ZeverManager ..	14
2.7 光伏电站共享 .....	15
2.8 报告配置 .....	17
<b>3. 联系我们</b> .....	<b>18</b>

## 1. 本手册相关说明

本手册详细描述了有关 ZeverCloud APP 的注意事项、安装方法以及操作说明等信息。本文档所述技术参数适用于当前版本的产品。我们保留因采用新功能和改进而对手册内容进行变更的权利。本说明如有变更恕不另行通知。请联系 ZeverSolar 确认最新版本。

### 1.1 适用范围

本手册适用于 ZeverSolar 智能手机/平板监控系统 ( ZeverCloud APP ), 指的是安装有 ZeverSolar 逆变器及 ZeverSolar 监控设备 ( ZeverCom/ ZeverCom WiFi/ ComBox/ ZeverManager ) 的光伏系统。本手册假设用户的智能手机/平板已经安装了 ZeverCloud APP。

### 1.2 使用人群

本手册的使用人群为经授权的有经验安装人员, 以及由有经验的安装人员为其安装了 ZeverCloud APP 的终端用户。在设置您的 ZeverCloud APP 光伏电站前请仔细阅读本手册。

### 1.3 缩略语

缩略语	释义
Generation	产出
Income	收益
Vpv	直流输入电压
Ipv	直流输入电流
Pac	交流输出功率

表 1-1 缩略语

## 2.ZeverCloud APP

ZeverCloud APP是Zeversolar向用户提供的一款智能手机/平板终端应用程序。ZeverCom/ ZeverCom WiFi/ ComBox/ ZeverManager 通过互联网向 ZeverCloud 服务器传送工作数据以使用户可以通过手机终端远程监控其光伏电站和逆变器。

您可以使用手机访问以下网址浏览下载 ZeverCloud APP 应用程序：

安卓手机：[待发布后请甲方自行编辑.](#)

苹果手机：[待发布后请甲方自行编辑.](#)



如需使用 ZeverCloud APP 监控光伏电站和逆变器，ZeverCom/ ZeverCom WiFi/ ComBox/ ZeverManager 和网络必须正常工作。在注册账号之前，您需要有一个能够正常使用的邮箱地址。

### 2.1 账号注册

首次使用ZeverCloud APP的用户需要在ZeverCloud APP上注册一个账号。用户注册并创建好电站以后便可以监控电站运行信息。

**步骤 1:** 打开下载安装好的ZeverCloud APP，如图2-1所示。



图2-1 首页页面

**步骤 2:** 点击图2-1中标注“1”的头像按钮，进入登录页面，如图2-2所示。

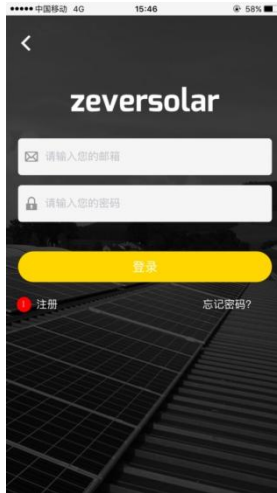


图2-2 登录页面

**步骤 3:** 点击图2-2中标注“1”的“注册”字样按钮，进入注册页面，输入可用邮箱和登录密码（密码长度大于6位，小于32位，可用英文字母大小写A(a)-Z(z)和数字0-9）。



图2-3 注册页面

**步骤 4:** 在完成注册后，ZeverCloud 将会发送一封激活邮件。根据邮箱中的信息激活您的 ZeverCloud 账号。如果您在收件箱中没有收到激活邮件，请在垃圾邮件箱中查找。



如果您没有收到ZeverCloud发送的邮件,原因可能是:

1. 此封邮件被定义为垃圾邮件。请检查邮件是否在垃圾邮件箱中。如果ZeverCloud发送的邮件被定义为垃圾邮件，请将ZeverCloud 邮件地址添加到您的白名单中，避免后续邮件被定义为垃圾邮件。
2. 可能您打开的这个邮箱不是您注册时填写的邮箱地址。请确认是否被发送到您的另外一个邮箱中。如果您在注册时填写了一个未知的邮箱地址，请重新注册。

## 2.2 创建光伏电站

**步骤1:** 打开下载安装好的ZeverCloud APP，如图2-4所示。



图 2-4 首页页面

**步骤2:** 点击图2-4中标注“1”的头像按钮，进入登录页面，如图2-5所示。



图 2-5 登录页面

**步骤3:** 在图2-5所示的位置输入您的用户名和密码登录ZeverCloud APP。成功登陆后，您将进入光伏电站列表页面，如图2-6所示（提示：如果您此前没有创建或者被分享过电站，电站列表将为空）。



图 2-6 电站列表页面

**步骤4:** 点击图2-6中的底部导航栏中的“一键建站”按钮进入光伏电站创建页面，如图2-7所示。根据页面提示，创建光伏电站，输入ZeverCom/ ZeverCom WiFi/

ComBox/ ZeverManager和光伏电站信息完成光伏电站创建。其中监控器序列号和注册码可通过使用图中标注“1”的扫描按钮来扫描监控器标签上的二维码来获取。



图2-7 一键建站页面



在创建光伏电站时，选择正确的时区是非常重要的。请为光伏电站所在地选择正确时区，如图2-7中的标注位置“2”所示。



在创建光伏电站时，需输入ZeverCom/ ZeverCom WiFi/ ComBox/ ZeverManager的序列号和注册码，或扫描包含该两条信息的二维码。这些信息都可以在ZeverCom/ ZeverCom WiFi/ ComBox/ ZeverManager的标签上找到。



电站状态解释如下：



：设备全部在线，且没有错误发生。



：一个或多个设备（逆变器和监控器）离线。



：一个或多个设备发生错误，错误状态将在逆变器产出>100W 时解除。



：设备全部离线

## 2.3 通过 WiFi 连接监控器管理设备

点击图2-7中的底部导航栏中的“一键WiFi”按钮进入一键WiFi设置页面，如图2-8所示。在这里可以进行监控设备WiFi密码的修改，以及路由器的账号和密码的设置修改。如图中“1”位置标注的，可以进行路由器的切换。



图2-8 一键WiFi设置页面



在打开“一键WiFi”界面之前，首先要保证您的终端手机设备已经手动连上监控设备的WiFi。

## 2.4 浏览光伏电站

点击图2-6中的电站清单里的任何一个光伏电站，便可以进入该电站。您可以查看光伏电站的发电数据以及逆变器事件。菜单结构如图2-9所示：



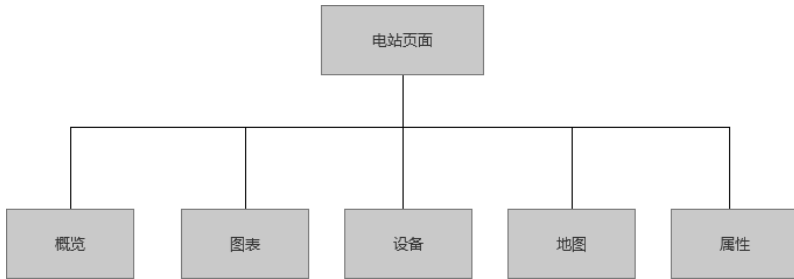


图2-9 光伏电站监控页面菜单结构

### 2.4.1 概览

此菜单提供诸如当前发电功率、总收益、日发电量、月发电量、总发电量等汇总信息，及当日实时发电功率、当月按日发电量、当年按月发电量和年度统计发电量等图表信息，如图2-10所示。

**总发电量：**总发电量是该监控下连接的所有逆变器自接上监控并且注册电站之后的发电的总量。



图2-10 概览页面

### 2.4.2 图表

此菜单提供了详细的曲线图，例如光伏电站和每个逆变器的直流输入电压 $V_{pv}$ 、

直流输入电流I<sub>pv</sub>和交流输出功率P<sub>ac</sub>，如图2-11所示。



图2-11 图表页面

### 2.4.3 设备

在此菜单中提供了监控设备的状态，以及该监控器下连接的逆变器的相关参数错误消息等内容，如图2-12所示。



图2-12 设备页面

## 2.4.4 地图

在此菜单中提供了当前电站的地理位置，并在地图上作了标记，如图2-13所示。提示：为了能够准确的在地图中显示您的电站的位置，请确保在步骤2.2创建光伏电站过程中在地图上长按提取到准确的经纬度信息。

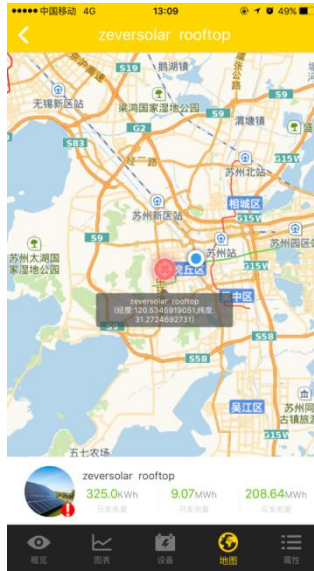


图2-13 地图页面

## 2.4.5 属性

在此菜单中提供了电站的CO<sub>2</sub>减排系数、收益系数、时区以及报告的配置等，如图2-14所示。

1. CO<sub>2</sub>减排系数:表明了该国或地区每发一度电产生的二氧化碳。取决于使用的技术以及效率，该系数会随着该区域的供电单位不同而发生变化。您可以联系您当地的供电公司获得该数值。ZeverCloud通过该数值计算出您的光伏系统的发电量对应的减排了多少二氧化碳的排放。

2. 收益系数:输入具体的度电补偿金额。ZeverCloud会计算出您赚的或储存的收益总额\*。

\*: 因各国家或地区的新能源政策不一致性和随时变化的特点, Zeversolar对该信息、文件及显示的价格和提供收益的精确性、正确性、完整性及质量不负带任何责任。



图2-14 属性页面

## 2.5 添加一个 ZeverCom/ ZeverCom WiFi/ ComBox/ ZeverManager

用户可根据如下步骤在一个光伏电站中添加一个ZeverCom/ ZeverCom WiFi/ ComBox/ ZeverManager :

**步骤1:** 登录ZeverCloud APP选择进入电站清单列表中的某个光伏电站的设备页面( 首页→登录→电站列表→某个光伏电站→设备), 点击图2-15所示标注“1”处“+”号按钮, 进入图2-16如。



图2-15 设备页面

**步骤2:** 在图2-16所示的文本框中输入要添加的ZeverCom/ ZeverCom WiFi/ ComBox/ ZeverManager的序列号及注册码，也可以通过点击标注“1”的扫描按钮来扫描设备标签上的二维码进行输入，点击“确定”，完成ZeverCom/ ZeverCom WiFi/ ComBox/ ZeverManager的添加。

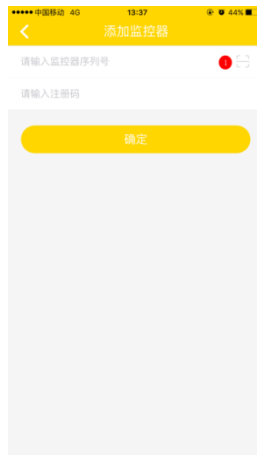


图2-16 添加监控器页面

## 2.6 删除一个 ZeverCom/ ZeverCom WiFi/ ComBox/ ZeverManager

用户可根据如下步骤在一个光伏电站中删除一个ZeverCom/ ZeverCom WiFi/ ComBox/ ZeverManager :

**步骤1:** 登录ZeverCloud APP选择进入电站清单列表中的某个光伏电站的设备页面（首页→登录→电站列表→某个光伏电站→设备），点击监控设备图标，向左边滑动弹出“x”号按钮，如图2-17所示，点击该“x”按钮，进入图2-18。



图2-17 设备页面

**步骤2:** 在图2-18所示的文本框中输入要删除的ZeverCom/ ZeverCom WiFi/ ComBox/ ZeverManager的序列号及注册码，也可以通过扫描设备标签上的二维码进行输入，点击“确定”，完成ZeverCom/ ZeverCom WiFi/ ComBox/ ZeverManager的删除。

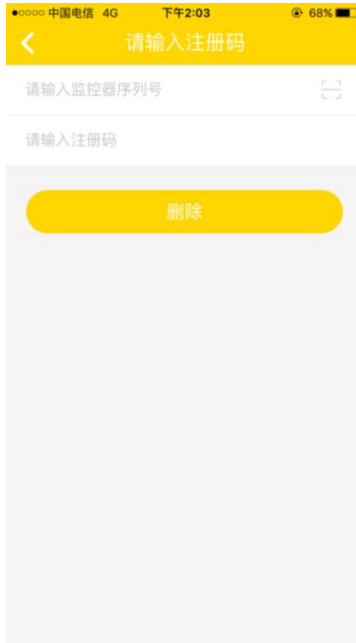


图2-18删除监控器页面

## 2.7 光伏电站共享

为便于其他用户查看您的光伏电站，可将您的光伏电站与其他的ZeverCloud用户共享。

**步骤1:** 登录ZeverCloud APP并进入电站清单列表（首页→登录→电站列表）页面，左滑某个光伏电站，如图2-19所示。



图2-19 电站列表页面

**步骤2:** 点击图2-19中标注“1”的分享按钮，进入电站分享页面，如图2-20所示。输入被共享的用户邮箱地址，点击“确定”按钮即可。

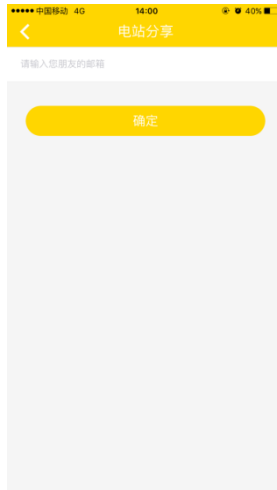


图2-20 电站分享页面



## 2.8 报告配置

ZeverCloud可将光伏电站的月运营情况以email形式发送给您，包含发电量、收益、二氧化碳减排及其他信息。同时它通知您光伏电站的事件。此功能配置方法如下：

**步骤1:**登录 ZeverCloud APP并进入某个光伏电站的属性→报告配置页面( 首页→登录→电站列表→某个光伏电站→属性→报告配置 )，如图2-21所示。



图2-21 报告配置页面

**步骤2:**首先点击图2-21中标注“1”的按钮来激活日、月、事件报告的功能。

**步骤3:**完成上述步骤后，点击“确定”按钮保存您的设置。

### 3. 联系我们

如果您遇到与我们产品有关的技术问题，请联系Zeversolar服务部门。我们需要您提供以下信息以便我们为您提供必要的支持：

- 监控设备型号 (ZeverCom/ ZeverCom WiFi/ ComBox/ ZeverManager)
- 监控设备序列号
- 错误信息描述
- APP客户端版本号

在工作时间内可以联系我们的区域服务部门：

澳大利亚

电话: +61 13 00 10 18 83

电子邮箱: [service.apac@zeversolar.com](mailto:service.apac@zeversolar.com)

大中华地区

电话: +86 512 69 37 09 98-8866

电子邮箱: [service.china@zeversolar.com](mailto:service.china@zeversolar.com)

欧洲地区

电话: +49 221 48 48 52 70

电子邮箱: [service.eu@zeversolar.net](mailto:service.eu@zeversolar.net)

其他地区

电子邮箱: [service.row@zeversolar.com](mailto:service.row@zeversolar.com)